

I - Introdução

A **MEDICAL MERCANTIL DE APARELHAGEM MEDICA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o número 10.779.833/0001-56, com sede na Av. Governador Agamenon Magalhães, nº 3158, Espinheiro, Recife/PE, CEP 52.020-000, reconhece e preza pela importância e pelo respeito aos princípios da privacidade e proteção de dados, estando comprometida a tratar os dados e informações de clientes, usuários e de terceiros de forma ética e transparente, servindo a presente Política de Privacidade para, de forma objetiva, regular o tratamento de dados pessoais.

Os termos aqui dispostos foram elaborados de forma a cumprir fielmente com as disposições previstas na Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), na Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e nas demais legislações aplicáveis, podendo ser alterados a qualquer tempo.

II – Definições

Para os fins deste instrumento, os termos abaixo listados possuem as seguintes definições:

- a) **MEDICAL**: forma de denominação da **MEDICAL MERCANTIL DE APARELHAGEM MEDICA LTDA**.
- b) **Website da MEDICAL** ou **Website**: denominação do site da **MEDICAL MERCANTIL DE APARELHAGEM MEDICA LTDA**;
- c) **E-commerce da MEDICAL**: denominação do e-commerce da **MEDICAL**;
- d) **Dados Pessoais**: qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. São considerados dados pessoais, por exemplo: nome, número de CPF, número de RG, fotografias, impressões digitais, endereços de *e-mails*, dentre outros.
- e) **Dados Pessoais Sensíveis**: informações de pessoa natural relacionadas a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato

ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

- f) **Tratamento:** é toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, como a coleta, o compartilhamento, o armazenamento e até a exclusão.
- g) **Controlador:** é a pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- h) **Operador:** é a pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- i) **Titular:** é a pessoa natural a quem se refere os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- j) **Usuário:** Termos utilizado para designar a pessoa física em navegação pelo website da **MEDICAL**;
- k) **Cliente:** Termo utilizado para designar o cliente da **MEDICAL**, seja ele pessoa física ou pessoa jurídica;
- l) **Cookies:** São arquivos armazenados no dispositivo do usuário para que as ações e preferências do mesmo sejam “lembradas” temporariamente, melhorando e facilitando a navegação e usabilidade do sistema.

III – Como Coletamos Seus Dados

A **MEDICAL** pode coletar os dados pessoais dos clientes e usuários enviados diretamente e de forma voluntária pelos mesmos, como, por exemplo, nome, número de CPF, data de nascimento, número de telefone para contato, endereço de *e-mail*, endereço de correspondência, dados de cartão de crédito ou débito, dentre outros.

Via de regra, tais dados serão coletados mediante o consentimento prévio do usuário ou do cliente, com a finalidade de execução dos serviços oferecidos pela **MEDICAL**.

Ainda, poderá a **MEDICAL**, de forma automática, coletar dados pessoais dos usuários em navegação pela sua plataforma, como, por exemplo: IP com data e hora da conexão, sistema operacional utilizado, geolocalização, dentre outros.

Tais informações poderão ser coletadas para uso próprio da própria **MEDICAL**, hipótese em que ela figurará como controladora dos dados pessoais, na forma prevista no inciso VI do Artigo 5º da Lei 13.709/2018.

Sempre que a **MEDICAL** promover o tratamento de dados pessoais em nome de terceiros, respeitando as orientações indicadas por eles, a **MEDICAL** figurará na condição de operadora de dados pessoais.

IV – Para quais Fins Utilizamos Seus Dados

A **MEDICAL** promoverá o tratamento dos dados pessoais dos titulares, incluindo-se aí seus clientes e usuários do seu *website* e de seu e-commerce, respeitando as disposições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), garantindo, inclusive, que as atividades de tratamento estarão sempre ancoradas nas bases legais previstas na referida legislação.

De forma exemplificada, mas não limitada, a **MEDICAL** poderá promover o tratamento de dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Execução dos serviços oferecidos e voluntariamente contratados pelo cliente;
- Venda de produtos oferecidos pela **MEDICAL**;
- Melhoria e aprimoramento na usabilidade e na navegação no *website* e/ou no e-commerce da **MEDICAL**, promovendo mais efetividade, eficiência e satisfação;
- Prestação de suporte técnico e melhoras nas medidas de segurança que são ou que poderão ser implantadas pela **MEDICAL**;
- Comunicação com o titular, que poderá ser feita através de ligações telefônicas, notificações, SMS, mensagens de *WhatsApp*, alertas, avisos, *e-mails* ou qualquer outra forma válida;
- Envio de publicidade, que poderá ser feita de forma direcionada;
- Promoção da combinação das finalidades aqui previstas;

V – Com Quem Compartilhamos os Seus Dados

A **MEDICAL** não promove a comercialização dos dados pessoais dos titulares, sejam eles usuários do website e/ou do e-commerce ou clientes.

Em alguns casos específicos, e sempre respeitando os termos da Lei Geral de Proteção de Dados, a **MEDICAL** poderá promover o compartilhamento dos dados pessoais de titulares com terceiros, como, por exemplo, nas seguintes hipóteses:

- Compartilhamento com prestadores de serviços para o tratamento dos dados em nome da **MEDICAL**, como, por exemplo, serviços de armazenamento em nuvem, serviços de CRM, serviços analíticos, serviços de acompanhamento de performance de vendas, serviços de *marketing*, serviços de processamento financeiro, serviços contábeis, serviços advocatícios, dentre outros;
- Compartilhamento com terceiros quando exigido pela legislação aplicável;
- Compartilhamento com terceiros quando exigido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD;
- Compartilhamento com terceiros quando exigido por determinação judicial;
- Compartilhamento com terceiros por determinação de autoridades públicas e/ou governamentais;
- Compartilhamento com terceiros para o cumprimento de obrigações legais;

A **MEDICAL**, sempre que possível, firmará instrumento contratual com os terceiros destinatários de dados pessoais, garantindo que tais terceiros adotarão elevado padrão de cuidado e respeito com os dados pessoais transferidos.

É facultado à **MEDICAL** promover a transferência/compartilhamento internacional de dados, garantindo-se que o país de destino possua legislação adequada de proteção de dados e/ou que o terceiro destinatário adote elevado padrão de segurança e respeito com a privacidade.

Dados pessoais sensíveis eventualmente tratados não serão compartilhados com terceiros, salvo nas hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados.

VI - Cuidados com a Segurança da Informação

Comprometida com a segurança dos dados pessoais dos titulares, a **MEDICAL** buscará se utilizar de todos os meios técnicos razoáveis que estejam a seu alcance para evitar a ocorrência de incidentes indesejados, como, por exemplo, o acesso indevido de terceiros, o vazamento de informações, a perda de dados, dentre outros.

Para a garantia da segurança da informação sob tratamento, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas, os custos de aplicação, a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento e os riscos para os direitos e liberdades do cliente e do usuário.

São exemplos de medidas de segurança adotadas pela **MEDICAL**: uso de criptografia em transmissão, uso de criptografia em repouso, uso de *firewalls*, dentre outros.

Assim, considerando que a **MEDICAL** adota as técnicas de segurança necessárias, a mesma não se responsabilizará por eventuais incidentes de segurança da informação causados pelo próprio cliente, usuário e/ou por terceiros, que possam provocar, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado aos dados pessoais sob tratamento.

VII – Seus Direitos

Quando a **MEDICAL** figurar na condição de controladora dos dados pessoais, o titular poderá enviar solicitação com a finalidade de exercer quaisquer dos direitos em seguida listados:

- Confirmação de existência de tratamento dos seus dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais sob tratamento;
- Correção de dados que, por qualquer motivo, estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Requisição de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;
- Requisição de eliminação dos dados pessoais;
- Obtenção de informações relacionadas às entidades públicas ou privadas com as quais a **MEDICAL** tenha, eventualmente, compartilhado seus dados pessoais;

- Revogação do consentimento;
- Outras hipóteses previstas na Lei 13.709/2018.

Tais solicitações deverão ser encaminhadas através do endereço eletrônico contato@lojamedical.com.br sendo a empresa **MEDICAL MERCANTIL DE APARELHAGEM MEDICA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o número 10.779.833/0001-56, pessoa competente para tratar sobre tais solicitações.

No referido e-mail, o titular deverá informar: (i) seu nome completo; (ii) número do CPF, (iii) e-mail de cadastro no website ou no e-commerce, caso tenha, (iv) direito que deseja exercer; (v) todo e qualquer documento ou argumento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

Quando a **MEDICAL** figurar na posição de operadora dos dados pessoais, deverá o titular dos dados, caso queira, buscar o controlador para exercer eventuais direitos previstos na Lei 13.709/2018 ou em qualquer outra legislação cujos termos sejam aplicáveis.

VIII - Do Uso de Cookies

O website e o e-commerce da **MEDICAL** se utilizam de *cookies* para aperfeiçoar a navegação e melhorar a usabilidade do usuário, que poderá, caso queira, se opor ou limitar o registro de cookies. Nesta hipótese, a experiência de navegação poderá ser afetada e o funcionamento regular do website e/ou do e-commerce da **MEDICAL** poderá sofrer alterações.

IX – Alterações

A atual versão da presente Política de Privacidade foi atualizada em 03 de setembro de 2021.

A **MEDICAL** se reserva ao direito de modificar, a qualquer tempo e sem a necessidade de aviso prévio, os termos do presente instrumento. Tais modificações poderão ser

realizadas sempre que houver: (i) modificações legais; (ii) alterações no *website* da **MEDICAL**; (iii) oferta de novas funcionalidades; e/ou (iv) por conveniência da **MEDICAL**.

Assim sendo, a **MEDICAL** incentiva os seus clientes, usuários e os titulares de dados pessoais a consultar periodicamente o endereço virtual onde se encontra disponível a presente Política de Privacidade.

X – Disposições Finais

Os usuários que utilizam o *website* e/ou o e-commerce da **MEDICAL** concordam com os termos presentes nesta Política de Privacidade, de forma que, caso alguma disposição específica deste instrumento venha a ser considerada inválida, as demais permanecerão vigentes e eficazes.

Esta Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as Leis Brasileiras, especialmente de acordo com a Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), sendo competente para dirimir eventuais dúvidas decorrentes deste documento o foro da Comarca de Recife/PE.